

VACATURE MEDEWERKER FRONT-END EXPERTISE EN SERVICEDESK IN VOORHOUT

KOVNET SOFTWARE KINDEROPVANG

Onze online software is specifiek gemaakt voor het administreren en managen van kleine, grote en zeer grote bedrijven in de kinderopvang. Er is eenvoudig mee te werken en het biedt een totaaloplossing voor de facturatie, planning, roosters, debiteurenbeheer, maar ook een ouderlogin en nog veel meer. Meer dan 600 bedrijven werken succesvol en tevreden met onze software en we groeien nog steeds.

ONZE SERVICEDESK

Ontstaan uit de gedachte dat software een echt eenvoudig hulpmiddel moet zijn, met een heldere en betaalbare prijsstelling en een uitstekende service zonder extra kosten, werkt KOVnet precies zoals wij dat zelf zouden willen: helder en eenvoudig in gebruik. En als er dan een keer vragen zijn, staat een servicedesk kosteloos klaar (telefonisch tijdens kantooruren en via de e-mail ook 's avonds en in het weekend).

ONZE VACATURE

Voor onze Servicedesk in Voorhout zoeken wij voor 24 uur per week een optimistische en gepassioneerde collega die onze klanten kan helpen met vragen over de werking van onze software, zowel via de mail als telefonisch. Denk hierbij aan vragen over planning van leidsters op de groepen en het factureren van ouders die hun kind op de opvang hebben. Daarnaast moeten er voor nieuwe klanten nieuwe accounts ingericht worden met bedrijfsgegevens, ouder- en kind gegevens en de huisstijl van de nieuwe klant. In deze baan maak je kennis met alle administratieve kanten van de kinderopvang, o.a. ook ingegeven door landelijke wetgeving en GGD. Werkdagen en Salaris in overleg.

WIJ VRAGEN

Voor deze vacature vragen wij van kandidaten de volgende eigenschappen en kwalificaties:

- Een enthousiast en stressbestendig karakter met een gezond gevoel voor humor;
- Goede communicatieve vaardigheden, geduld en inlevingsvermogen;
- Goede kennis van de Nederlandse taal (iemand netjes te woord kunnen staan);
- Kennis van de kinderopvang is meegenomen, maar niet verplicht;
- Handigheid met IT en passie voor de werking van softwareprogramma's is wel een vereiste, dit is namelijk precies waar deze functie om draait. Vooral ook om dit over te kunnen brengen op mensen die hier vragen over hebben;
- Vooropleiding minimaal op MBO+/HBO niveau.

Interesse? Graag ontvangen wij je CV en motivatie op e-mailadres info@kovnet.nl. Voor vragen over de vacature kun je bellen met **0252-752269**.

WIJ BIEDEN

- Een gezellige en humoristische werksfeer;
- Een gepassioneerde en uitdagende werkomgeving waar geen dag hetzelfde is;
- Na een gedegen inwerktijd is gedeeltelijk werken vanuit eigen huis bespreekbaar.