

Algemene voorwaarden behorende bij ASP-diensten

1. Definities

- 1.1. **Actief Kind Account:** een kind dat door de Opdrachtgever kan worden gefactureerd in de maand voorafgaande de factuurdatum van KOVnet.
- 1.2. **ASP-dienst:** ASP is de afkorting van Application Service Providing, bestaande uit het ter beschikking stellen van Functionaliteit op afstand via elektronische weg door KOVnet, onder de dienst is mede begrepen Support en Documentatie.
- 1.3. **Beschikbaarheid:** het percentage van de tijd van het Service Window waarin Opdrachtgever gebruik kan maken van de Functionaliteit.
- 1.4. **Bijlage:** bijlage bij Overeenkomst die integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.5. **Documentatie:** de door KOVnet aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen gebruikershandleidingen met betrekking tot de ASP-dienst en/of Functionaliteit.
- 1.6. **Functionaliteit:** de gebruiksfuncties en –mogelijkheden van de aan de ASP-dienst ten grondslag liggende computerprogrammatuur, al dan niet onderverdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules als omschreven op de website van KOVnet.
- 1.7. **Gebrek:** het niet, dan wel niet volledig, voldoen van Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties.
- 1.8. **Gebruiker:** een aan Opdrachtgever toe te rekenen persoon die van de Functionaliteit gebruik maakt.
- 1.9. **KOVnet:** de opdrachtnemer van de ASP-dienst, zijnde de besloten vennootschap I-NET software B.V., bekend onder de handelsnaam KOVnet, gevestigd te 2215 BE Voorhout aan de Kervelhof 94.
- 1.10. **Maintenance Window:** het tijdvak waarin de ASP-dienst niet beschikbaar hoeft te zijn en dat gereserveerd is voor onderhoud.
- 1.11. **Opdrachtgever:** de afnemer van de ASP-dienst, zijnde klant van KOVnet
- 1.12. **Opleiding:** dienst, bestaande uit het verzorgen van een vorm van kennisoverdracht waarvan het doel is om Gebruikers bekend te maken met de door KOVnet te leveren Functionaliteit

en het trainen in het gebruik ervan, zodat zij daarmee ten behoeve van hun specifieke werkzaamheden op een adequate wijze kunnen werken. Hieraan kunnen kosten aan zijn verbonden wat in overleg kan.

- 1.13. **Overeenkomst:** onderhavige overeenkomst, zijnde de ASP-overeenkomst.
- 1.14. **Service Window:** het tijdvak, vallende buiten het Maintenance Window, waarin de ASP- dienst beschikbaar dient te zijn.
- 1.15. **Support:** het tijdens Werkuren door KOVnet, telefonisch en/of per e-mail en/of door middel van een website of helpdesk, verstrekken van informatie en adviezen over het gebruik van Functionaliteit, alsmede het verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken, daar onder mede begrepen Gebreken, die het ongehinderd gebruik van Functionaliteit en/of ASP-dienst belemmeren en het oplossen van deze problemen.
- 1.16. **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, waarbij 5 mei eens in de vijf (5) jaar een nationale feestdag is.
- 1.17. **Werkuren:** uren op Werkdagen tussen 08:30 en 17:00 uur.

2. Samenwerking

- 2.1. KOVnet zal zoveel mogelijk overeengekomen data, termijnen e.d. trachten na te komen. Evenwel zijn alle data en termijnen en dergelijke naar beste weten geïndiceerd en is overschrijding van deze data en/of termijnen nimmer fataal.
- 2.2. Indien KOVnet signaleert dat Opdrachtgever zich niet voldoende inzet, zal zij deze Opdrachtgever hierover schriftelijk informeren.
- 2.3. In geval Opdrachtgever nalatig is in het verschaffen van informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van die informatie waarvan Opdrachtgever kan vermoeden dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering, is KOVnet voor de duur van deze nalatigheid niet gehouden meer te presteren dan naar beste kunnen.
- 2.4. Opdrachtgever verplicht zich bij de uitvoering van de Overeenkomst de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht te nemen.

3. Verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zodanig gebruik te maken van de ASP-dienst dat daardoor schade kan ontstaan aan de ASP-dienst, aan KOVnet en/of aan derden, of waardoor een verstoring in de Beschikbaarheid ontstaat.
- 3.2. Opdrachtgever zal er voor zorg dragen en erop toezien dat de Gebruiker de navolgende verplichtingen nakomt:

- a. de Gebruiker zal tijdig, correct en volledig de informatie verschaffen die nodig is voor het aanmaken van een Account;
 - b. de Gebruiker zal als enige gebruik maken van de Account en deze niet met anderen delen;
 - c. de Gebruiker zal de gebruikersnaam en het wachtwoord dat behoort bij zijn Account zorgvuldig bewaren en deze niet aan derden verstrekken;
 - d. In geval van verlies, diefstal of het (vermoeden van) misbruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord zal de Gebruiker onmiddellijk de helpdesk van KOVnet informeren;
 - e. de data, bestanden of andere digitale gegevens die door de Gebruiker worden gedeeld of uitgewisseld met de systemen van de ASP-dienst zullen geen strafbare inhoud hebben en vrij zijn van virussen of defecten;
 - f. de Gebruiker zal uitsluitend van de ASP-dienst gebruik maken voor legale doeleinden en hij zal zich niet schuldig maken aan "spamming" en geen inbreuk maken op rechten van derden, zoals rechten van intellectuele eigendom;
 - g. de Gebruiker zal niet op een zodanige wijze gebruik maken van de ASP-dienst dat daardoor een storing of vertraging in de bereikbaarheid of toegankelijkheid van de ASP-dienst ontstaat;
 - h. Buiten het Support zal Gebruiker geen klachten of claim direct bij KOVnet kunnen indienen;
 - i. de Gebruiker zal zich niet bezighouden met "hacken" of het op andere wijze ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software of data van KOVnet of derden;
 - j. de Gebruiker zal zich niet schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of goede zeden;
- 3.3. Opdrachtgever dient voor de ASP-diensten een van de volgende browsers te gebruiken: Chrome, Safari of Firefox.
- 3.4. Opdrachtgever vrijwaart KOVnet tegen aanspraken van derden op grond van handelingen van Opdrachtgever die in strijd zijn met de artikelen 3.1 en 3.2.
- 3.5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van een internetverbinding om daadwerkelijk van de ASP-dienst gebruik te kunnen maken.

4. Licentie en Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de ASP-dienst voor de duur van deze Overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd om ten aanzien van dit gebruiksrecht niet-exclusieve en niet-overdraagbare sub-licenties te verstrekken aan Eindgebruikers voor de duur van deze Overeenkomst. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat inhoud van deze sub-licenties in overeenstemming is met deze Overeenkomst.

- 4.2. KOVnet garandeert dat zij over alle benodigde rechten voor het verlenen van ASP-dienst beschikt, waaronder alle rechten met betrekking tot de onderliggende computerprogrammatuur.
- 4.3. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder mede begrepen databankrechten en/of auteursrechten, blijven volledig bij KOVnet danwel haar toeleveranciers berusten.
- 4.4. Het is Opdrachtgever verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij KOVnet rusten, te kopiëren, te bewerken, te compileren, samen te voegen, te assembleren, te bewerken, na te maken, te ontleden of op andere wijze te trachten de broncode van de programmatuur of de applicatie af te leiden. Voorts is het Opdrachtgever verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de intellectuele eigendomsrechte bij KOVnet rusten, in al dan niet gewijzigde vorm, te openbaren of te gebruiken buiten de scope van deze Overeenkomst.

5. Beschikbaarheid ASP-dienst

- 5.1. KOVnet streeft naar een Beschikbaarheid van 99.7 % per jaar. Indien een eventuele niet-Beschikbaarheid maximaal vier (4) aaneengesloten uren voortduurt, zal de ASP-dienst als volwaardig en ongestoord worden aangemerkt.
- 5.2. KOVnet zal er naar streven dat aan alle uit te voeren activiteiten met betrekking tot een door Opdrachtgever gedaan beroep op Support, daar onder mede begrepen behandelen van vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder onnodige vertraging zullen worden begonnen en zo mogelijk voltooid.
- 5.3. Het in behandeling nemen van een Gebrek gebeurt alleen indien en voorzover dit Gebrek aantoonbaar danwel reproduceerbaar is. Indien en voorzover de tijd die het oplossen van een Gebrek in beslag neemt, of wordt vermoed in beslag zal nemen, van dusdanige duur is, dat vermoed wordt dat de Beschikbaarheid van de Functionaliteit zal worden aangetast, zal KOVnet trachten te voorzien in een tijdelijke, toereikende oplossing.
- 5.4. Gebreken in Beschikbaarheid welke zijn veroorzaakt door:
 - a. onoordeelkundig gebruik door Gebruiker;
 - b. het werken met apparatuur en/of (browser)programmatuur welke niet voldoen aan de vooraf door KOVnet goedgekeurde specificaties;

vallen nimmer binnen de reikwijdte van de Overeenkomst. Alleen op grond van een schriftelijke opdrachtbevestiging van Opdrachtgever zal KOVnet zo mogelijk bedoelde Gebreken herstellen, zulks tegen haar alsdan gelden tarieven.

- 5.5. KOVnet kan, in het geval dat Gebruikers niet over adequate kennis van de Functionaliteit en/of de ASP-dienst beschikken, van Opdrachtgever eisen dat deze Opleidingen van

KOVnet betreft teneinde de kennis van de Gebruikers op een dusdanig niveau te brengen dat zij niet langer een onevenredig beroep op Support doen, danwel Gebruikers anderszins benodigde kennis zullen opdoen. ASP-dienstverlener zal de redelijkheid van deze eis gronden op basis van haar (Support)historie. Indien Opdrachtgever hieraan geen gehoor geeft heeft KOVnet het recht haar verplichtingen in het kader van Support op te schorten totdat de kennis van Gebruikers op voldoende niveau is gebracht, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.

- 5.6. KOVnet bepaalt zelfstandig en zonder raadpleging van Opdrachtgever het versiebeleid en zorgt ervoor dat telkens indien en voorzover dat mogelijk is de meest recente Functionaliteit beschikbaar is voor Opdrachtgever.
- 5.7. KOVnet zal voorafgaand aan de implementatie van updates en/of andere wijzigingen van de Functionaliteit in overleg treden met Opdrachtgever, indien deze naar verwachting een verlies van de prestatievermogens van de ASP-dienst en/of verlies van Functionaliteit en/of een verminderde Beschikbaarheid met zich mee zullen brengen.
- 5.8. Het bepaalde van artikel 5.7 is niet van toepassing in het geval de betreffende updates om beveiligingsredenen toegepast dienen te worden.

6. Opleidingen

KOVnet kan aan Gebruikers en/of ander personeel van Opdrachtgever adequate Opleidingen verzorgen ten behoeve van het gebruik van de Functionaliteit.

7. Prijzen, tarieven, facturering en betaling

- 7.1. Prijzen en tarieven worden vermeld in de overeenkomst. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 7.2. Opdrachtgever betaalt per Actief Kind Account.
- 7.3. Voor Support buiten Werkuren kan een toeslag in rekening gebracht worden.
- 7.4. Prijswijzigingen die het gevolg zijn van substantiële uitbreidingen van de Functionaliteit worden direct gefactureerd en zijn terstond verschuldigd.
- 7.5. KOVnet zal op de facturen aan Opdrachtgever datum, periode van de dienstverlening, de omvang hiervan en het totaal verschuldigde bedrag in euro's vermelden.
- 7.6. De vergoeding voor de ASP-dienst wordt per maand achteraf gefactureerd.
- 7.7. Andere diensten en werkzaamheden die niet onder de Overeenkomst vallen, geschieden tegen de alsdan geldende tarieven voor de desbetreffende medewerkers van KOVnet.

Facturering vindt in dat geval achteraf plaats op basis van het aantal werkelijk bestede uren, tenzij uitdrukkelijk anders is vastgelegd.

- 7.8. Facturering van tussentijds aan de Overeenkomst toegevoegde Functionaliteit wordt pro rato gefactureerd tot aan de eerstvolgende factuurdatum.
- 7.9. De overeengekomen prijzen mogen jaarlijks per 1 januari door KOVnet worden verhoogd met een percentage gelijk aan de consumentenprijsindex (CPI) zoals van tijd tot tijd wordt gepubliceerd door het CBS en ontwikkelingskosten.
- 7.10. Opdrachtgever zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)ur(en) door automatische incasso aan ASP- dienstverlener betalen.
- 7.11. Indien Opdrachtgever zich op inhoudelijke onjuistheid van de fact(u)ur(en) beroept laat dit onverlet diens verplichting om tenminste het onbetwiste deel van de fact(u)ur(en) te betalen.
- 7.12. Indien Opdrachtgever de verschuldigde factuurbedragen niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, behoudens indien hij zich binnen veertien (14) dagen heeft beroepen op inhoudelijke onjuistheid van de factuur, zal Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is ASP-dienstverlener gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15% van het totale factuurbedrag.
- 7.13. Indien Opdrachtgever een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) maanden, is KOVnet gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, mits Opdrachtgever van dat voornemen schriftelijk in kennis is gesteld en Opdrachtgever tenminste vijf (5) Werkdagen is gegund alsnog en volledig aan alle betalingsverplichtingen, dus inclusief wettelijk rente, buitengerechtigde en andere kosten, te voldoen.

8. Looptijd, beëindiging, verlenging en exit

- 8.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment dat beide Partijen haar hebben ondertekend.
- 8.2. De Overeenkomst die wordt aangegaan voor de loop van één (1) jaar.
- 8.3. De Overeenkomst heeft na één jaar een opzegtermijn van 3 maanden.
- 8.4. Buiten hetgeen elders in de Overeenkomst is bepaald is:
 - a. de ene Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst indien de andere Partij

in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en daarin ook na ingebrekestelling, waarbij aan de andere Partij een redelijke termijn is gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, volhardt.

- b. de ene Partij gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst te met onmiddellijke ingang ontbinden indien de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling is verleend; het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd of dat hij in staat van faillissement is verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij dan wel op de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of computerprogrammatuur beslag wordt gelegd, dan wel de andere partij niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.
- 8.5. Indien de Overeenkomst door Klant wordt ontbonden op grond van het in artikel 8.4 bepaalde, heeft Opdrachtgever op eerste verzoek het recht om voor een periode van twee (2) aaneengesloten maanden de Functionaliteit te blijven gebruiken, één en ander tegen een door KOVnet te bepalen en door Opdrachtgever vooruit te betalen redelijke vergoeding.
 - 8.6. Alle rechten die Opdrachtgever ingevolge Overeenkomst heeft verkregen met betrekking tot het gebruik van Functionaliteit vervallen bij beëindiging van Overeenkomst, met uitzondering van het gestelde in artikel 8.5.
 - 8.7. Tenzij anders bepaald blijven verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, na beëindiging daarvan bestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendomsrechten, personeelsovername, toepasselijk recht en forumkeuze.
 - 8.8. Partijen treden in het geval van beëindiging van de ASP-Dienst(en) per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door Opdrachtgever van haar data en/of ASP-dienst(en).
 - 8.9. Alle werkzaamheden die door KOVnet in het kader van het voorgaande lid worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven in rekening gebracht.

9. Garanties

- 9.1. KOVnet garandeert dat de dienstverlening inzake de ASP-dienst op vakbekwame wijze wordt uitgevoerd.

- 9.2. KOVnet garandeert de Beschikbaarheid conform Overeenkomst tot en met haar infrastructuur. KOVnet is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur, daar mede onder begrepen de telecommunicatieverbindingen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 3.3.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is behoudens de beperkingen in dit artikel tegenover de andere Partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere Partij geleden, danwel te lijden schade.
- 10.2. Aansprakelijkheid van KOVnet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is, behoudens opzet en grove schuld, volledig uitgesloten.
- 10.3. Indien en voorzover de beperking van voorgaande lid rechtens niet mogelijk is, is de totale aansprakelijkheid van KOVnet wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst beperkt tot vergoeding van directe vermogensschade tot maximaal het door KOVnet van Opdrachtgever ontvangen vergoedingen (exclusief BTW en andere van overheidwege opgelegde heffingen) over zes (6) maanden, direct voorafgaand aan de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Onder directe vermogensschade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van ASP-dienstverlener aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze kosten worden nochtans niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever is of wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe vermogensschade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4. Aansprakelijkheid voor schade, anders dan genoemd in het voorgaande lid, is uitgesloten.
- 10.5. De in hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of lichamelijk letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de schadeveroorzakende Partij, waaronder begrepen diens werknemers en ingeschakelde derden.

- 10.6. De aansprakelijkheid van een Partij wegens tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat de nalatige Partij door de andere Partij in gebreke is gesteld, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 10.7. Buiten Support zal KOVnet geen klachten of claims van de Gebruiker in behandeling kunnen nemen. Opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de Gebruiker zich buiten Support uitsluitend zal wenden tot de Opdrachtgever, die de klacht of claim vervolgens onder deze Overeenkomst bij KOVnet kan indienen. Opdrachtgever vrijwaart KOVnet van alle aanspraken die direct afkomstig zijn van een Gebruiker.

11. Overmacht

- 11.1. In geval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Een Partij kan zich jegens de andere Partij alleen op overmacht beroepen indien de zich op overmacht beroepende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van bewijsstukken, de andere Partij schriftelijk van zijn beroep op overmacht in kennis stelt.
- 11.2. Indien een Partij door overmacht tekort schiet in de nakoming van een verplichting uit deze Overeenkomst, dan heeft de andere Partij het recht om deze Overeenkomst te ontbinden, mits vaststaat dat de nakoming blijvend onmogelijk zal zijn of een periode van tenminste 30 dagen zal zijn verstreken sinds de tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden. De ASP-dienst tot de datum van ontbinding zullen door Opdrachtgever verschuldigd blijven.
- 11.3. Onder overmacht aan de zijde van de KOVnet wordt in elk geval verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, al dan niet toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers, verlies van data, stroomstoringen en/of uitval van netwerkverbindingen van één en ander aan de zijde van KOVnet.

12. Geheimhouding en beveiliging

- 12.1. Beide Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen over de informatie over elkaars organisatie, de werking van de bestanden, Functionaliteit, de ASP-dienst etc. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij zal een Partij informatie-, gegevensdragers en gegevens welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

- 12.2. Met betrekking tot gegevens afkomstig van de andere Partij, die in welke vorm of op welke informatiedrager dan ook bij een Partij berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt een Partij zich:
- a. alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige berging of opslag;
 - b. de gegevens niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c. de gegevens niet langer onder haar berusting te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen weer ter beschikking te stellen van andere Partij, dan wel dan wel na verkregen toestemming van andere Partij te vernietigen;
 - d. de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door personen waarvan de Partij op wie de verplichting rust in redelijkheid meent dat zij betrouwbaar zijn;
 - e. medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens de andere Partij op bewaring en gebruik van gegevens.
- 12.3. Ieder der Partijen draagt er zorg voor dat zijn bij de werkzaamheden betrokken werknemers en/of derden contractueel tot geheimhouding met betrekking tot hetgeen in dit artikel is gesteld zullen zijn verplicht.

13. Privacy

Onverminderd de werking van artikel 12 zullen beide Partijen bij uitvoering van deze Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking heeft op de privacy en gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecomwet.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van KOVnet aan een derde over te dragen.
- 14.2. KOVnet is te allen tijde bevoegd rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst over te dragen.
- 14.3. KOVnet is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel. Deze bevoegdheid van KOVnet laat onverlet haar verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever en/of hoofdaannemer rustende verplichtingen.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Geschillen over de inhoud en uitvoering van deze Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar KOVnet is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijft.

16. Algemene bepalingen

- 16.1. In geval van overtreding van artikel 3.1, 3.2, 8.7 en 12 is Opdrachtgever terstond en zonder rechterlijke tussenkomst aan KOVnet een boete verschuldigd van € 10.000 (tienduizend euro) exclusief BTW. Naast deze boete heeft KOVnet het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 16.2. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst hebben geen rechtskracht tenzij deze door de betreffende Partij schriftelijk zijn bevestigd.
- 16.3. In de gevallen waarin de Overeenkomst niet voorziet, dan wel indien wijziging van de Overeenkomst noodzakelijk is, treden partijen hiertoe in overleg. Wijzigingen en/of aanvullingen zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.4. Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij deze Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 16.5. Indien in deze voorwaarden is vermeld dat een kennisgeving schriftelijk kan worden gedaan, dan kan een die mededeling, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld, ook digitaal, dat wil zeggen per e-mail, plaatsvinden. De Partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken draagt echter wel het bewijsrisico indien een kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.
- 16.6. Indien één van de bepalingen van de Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.