

Privacy Statement

Dit Privacy Statement is van toepassing op KOVnet en bevat informatie over de verwerking van persoonsgegevens door uw kinderopvangorganisatie binnen de 'KOVnet Ouderapp' (hierna te noemen: 'onze app') en legt uit hoe uw kinderopvangorganisatie uw persoonsgegevens en van uw kind kunnen verzamelen, delen, gebruiken en verwerken, hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen en hoe KOVnet deze persoonsgegevens zal beveiligen. Voor meer informatie kunt u terecht bij uw kinderopvangorganisatie.

Toepasselijkheid

KOVnet verwerkt persoonsgegevens namens uw kinderopvangorganisatie, waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten waarin onder meer alle verwerkingen van persoonsgegevens door KOVnet door uw kinderopvangorganisatie zijn goedgekeurd. Wij hechten groot belang aan een veilige omgeving voor de verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind en betrachten daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen hiervan. Wij verwerken persoonsgegevens overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere nationale wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming. KOVnet kan worden aangemerkt als de verwerker en uw kinderopvangorganisatie als verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind. Dit houdt in dat de kinderopvangorganisaties bepalen welke persoonsgegevens door KOVnet worden verwerkt, met welk doel en op welke manier.

Categorieën persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de minimale categorieën persoonsgegevens die nodig zijn om onze app te gebruiken en KOVnet en/of haar sub-verwerkers namens uw kinderopvangorganisatie zal/zullen verwerken:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres)
- Geboortedatum
- Bank- en betaalgegevens
- IP-adres van een websitebezoeker

Burgerservicenummer (BSN) Naast deze minimale categorieën van persoonsgegevens, kunt u deze categorieën uitbreiden door aanvullende persoonsgegevens optioneel in te vullen in onze app.

Doelen verwerking persoonsgegevens

Uw kinderopvangorganisatie heeft onder meer de volgende doelen voor het verwerken van uw

persoonsgegevens en van uw kind: het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang (artikel 6 lid 1 sub a juncto sub b AVG), verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind (artikel 6 lid 1 sub b juncto sub f AVG), facturering (artikel 6 lid 1 sub c AVG) en de uitvoering van de opvangovereenkomst (artikel 6 lid 1 sub a juncto sub b AVG). De verwerkingen van uw persoonsgegevens en van uw kind door KOVnet en/of haar sub-verwerkers vinden uitsluitend plaats voor deze doelen, waarvoor u uw expliciete toestemming dient te geven aan uw kinderopvangorganisatie.

Indien u deze toestemming heeft ingetrokken, zijn op de verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind de grondslagen van de artikelen 6 lid 1 sub b, sub c en/of sub f van de AVG van toepassing. Verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind kan zonder uw toestemming plaatsvinden indien dit noodzakelijk voor de uitvoering van een onze diensten waarbij u partij bent of wordt, dan wel noodzakelijke voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van KOVnet. Daarnaast kan er op ons een wettelijke verplichting rusten om uw persoonsgegevens en van uw kind te verwerken.

Wij bewaren uw persoonsgegevens en van uw kind niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze worden verzameld. Indien uw geen gebruik meer maakt van onze app, zal KOVnet de volgende bewaartermijnen hanteren:

- NAW-gegevens: 7 jaar
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres): 7 jaar
- Geboortedatum: 7 jaar
- Burgerservicenummer (BSN): 7 jaar
- IP-adres van websitebezoeker: 7 jaar
- Bank- en betaalgegevens: 7 jaar

Verstrekking aan derden

KOVnet zal uw persoonsgegevens of van uw kind nimmer aan derden anders dan aan haar sub-verwerkers verschaffen tenzij dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op KOVnet rust. De sub-verwerkers verwerken uw persoonsgegevens en van uw kind verder overeenkomstig de met hen afgesloten verwerkersovereenkomsten en/of hun eigen Privacy Statements.

Beveiliging

KOVnet voorziet in passende beveiligingsmaatregelen en een passend beveiligingsniveau. Hierbij let KOVnet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De onderstaande technische en organisatorische maatregelen zijn ook gericht op het voorkomen van een onnodige verzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind.

Technische beveiligingsmaatregelen:

- accurate virusbescherming
- accurate beveiliging telefoons Medewerkers
- unieke klantlogin KOVnet die regelmatig wordt aangepast
- bestanden met Persoonsgegevens worden alleen versleuteld opgeslagen
- persoonsgegevens worden uitsluitend over een versleutelde verbinding uitgewisseld (ssl)
- wachtwoorden worden zorgvuldig geheim gehouden

Organisatorische beveiligingsmaatregelen:

- computers worden alleen vergrendeld/gelocked achtergelaten
- computers worden niet in auto achtergelaten
- oude hardware en data wordt veilig vernietigd c.q. verwijderd
- externe opslag, zoals USB-sticks wordt beveiligd met wachtwoorden
- met alle KOVnet medewerkers is een strikte geheimhouding en zorgvuldigheid overeengekomen
- beperking aantal KOVnet medewerkers met toegang tot persoonsgegevens
- KOVnet werkt uitsluitend met betrouwbare sub-verwerkers, waarmee wij deugdelijke verwerkersovereenkomsten hebben gesloten.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw elektronisch communicatiemiddel. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Cookies kunnen uw elektronisch communicatiemiddel niet beschadigen en veroorzaken geen veiligheidsrisico.

Wij maken gebruik van de navolgende cookies op de KOVnet website:

- Functionele cookies: dit zijn cookies die noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.
- Google Analytics: op deze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. KOVnet gebruikt deze dienst om rapportages te

krijgen over de wijze waarop van de website gebruikt wordt gemaakt en de kwaliteit en effectiviteit te meten. Wij maken gebruik van Google Analytics op de wijze die door de Autoriteit Persoonsgegevens is voorgeschreven om te kunnen vallen onder de uitzondering in de cookiewet, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben voor gebruik van Google Analytics.

Rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en van uw kind in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind. U heeft het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u of uw kind beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens en van uw kind, verzoek tot intrekking van uw toestemming en/of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens en van uw kind sturen naar info@kovnet.nl.

Autoriteit Persoonsgegevens

In geval van een datalek binnen KOVnet, dat resulteert in een aanzienlijk risico op verlies of onrechtmatige verwerking van door KOVnet verwerkte persoonsgegevens, of als een dergelijk verlies of onrechtmatige verwerking zich daadwerkelijk voordoet, zal KOVnet uw kinderopvangorganisatie hiervan op de hoogte brengen.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een vermeende inbreuk en/of klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens van uw kind serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn en/of er aanwijzingen zijn van een inbreuk, neem dan gerust contact op via info@kovnet.nl.

KOVnet neemt elke melding uiterst serieus en zal bij de vaststelling of er sprake is van een inbreuk op de beveiliging en of een melding daarvan aan de Autoriteit Persoonsgegevens dient te worden gedaan, de procedures en stappenplannen volgen zoals opgenomen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.